

Barcode ontbreekt

Als er een artikel in de winkel aanwezig is dat wel geprijsd is maar geen barcode heeft of een barcode heeft die niet door Wereldkassa wordt herkend, en de klant wil het artikel *per se op dat moment* meenemen, dan kan het artikel onder bepaalde voorwaarden worden verkocht.

- Allereerst wordt geprobeerd om het artikel met een omschrijving op te zoeken. Lukt dat snel, dan is het probleem opgelost.
- Lukt dat niet, dan dien je je er eerst van te overtuigen dat de prijs van het artikel een reële prijs is.
- Is dat niet zo, dan kan er op dat moment geen verkoop plaats vinden.
- Is dat wel zo, dan kan het artikel verkocht worden op de code “diversen” ook wel “blinde code” genoemd. Deze code is 9999 999 112 287. Hierbij dient zelf de prijs ingevuld te worden.
- Maak daarna (als de klant vertrokken is) een notitie van die verkoop, waarbij je (ten minste) beschrijft om welk artikel het ging en wat de prijs daarvan was.
Met die gegevens kan wellicht later nog een correctie in Wereldkassa gedaan worden.